

Privacyverklaring

Inleiding

Dit is de privacyverklaring van Hitecs b.v. In deze verklaring verschaffen wij informatie over de persoonsgegevens die worden verwerkt van betrokkenen in het kader van onze dienstverlening en websites. Wij hechten veel belang aan uw privacy. We gaan zorgvuldig met uw gegevens om en zorgen ervoor dat elke verwerking voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken van betrokkenen in het kader van de aangeboden diensten, zijnde projectmanagement, consultancy, managementondersteuning, advisering en uitvoering van (technische) (deel-)projecten, het projectmatig inzetten van specialisten, diensten op het gebied van arbeid en arbeidsbemiddeling, het gebruik van de app c.q. account en het bezoeken van onze websites.

Door het afnemen van onze diensten en/of producten, het aanmaken van een account, het gebruiken van de app en/of het bezoeken van onze websites geeft u toestemming aan ons om uw persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring te verwerken.

Als u jonger bent dan 16 jaar, mag u slechts persoonsgegevens aan ons verstrekken indien één van uw ouders of een wettelijke vertegenwoordiger die deze privacyverklaring heeft gelezen ons hiervoor namens u toestemming geeft. Wij verzoeken u daarom geen gegevens aan ons te verstrekken indien u nog geen toestemming hebt gekregen.

Op onze website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacy bescherming van deze websites. We adviseren dan ook om altijd de privacy statement van de betreffende website te lezen.

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Hitecs b.v., gevestigd aan de Schrevenweg 5 te Zwolle en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67385532, is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Aanpassen Privacyverklaring

Wij kunnen deze Privacyverklaring aanpassen. De meest actuele privacyverklaring is altijd via onze website te raadplegen.

Welke gegevens verwerken wij en voor welk doel?

Wij verwerken onder meer de volgende gegevens van opdrachtgevers, (aspirant) werknemers, kandidaten, sollicitanten, zzp-ers en inhuurkrachten:

- Inloggegevens; waaronder gebruikersnaam en wachtwoord.
- Personalialia 1; waaronder naam, titels, geslacht, geboortedatum en –plaats, burgerlijke staat, nationaliteit, curriculum vitae, opleiding- en scholinggegevens, werkervaring, kopie pasfoto, kopie getuigschrift, referenties, mobiliteitsgegevens, contactmomenten, voorkeuren.
- Personalialia 2; waaronder burgerservicenummer, kopie ID-bewijs, kopie rijbewijs, kopie diploma's, kopie VAR, kopie werkvergunning, kopie verblijfsvergunning, partner- en kindgegevens, bankrekeningnummer, ziek- en herstelmelding.
- Contactgegevens; waaronder woonadres, telefoonnummer, e-mailadres.
- Relatiegegevens; waaronder naam relatie, functie relatie, contactgegevens, contactmomenten, voorkeuren.

Verzameldoelen en bijbehorende gegevens:

- om u gebruik te laten maken van onze dienstverlening;
- werving en selectie van kandidaten voor onze opdrachten, projecten en vacatures door te toetsen op geschiktheid voor een bepaalde functie (Personalialia 1, Contactgegevens);

- het beheer van onze relatie met u, waaronder begrepen alle activiteiten in verband met de voorbereiding en de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst (Inloggegevens, Personalialia 1, Personalialia 2, Contactgegevens, Relatiegegevens);
- het namens u bemiddelen naar opdrachten, projecten en werk en u werkzaamheden bij opdrachtgevers te laten verrichten (Inloggegevens, Personalialia 1, Contactgegevens, Relatiegegevens);
- om in het kader van de met u gesloten overeenkomst een financiële-, uren-, verzuim- en/of salarisadministratie te voeren, waaronder het opstellen en versturen van loonstroken en betalingen en het nakomen van onze re-integratieverplichtingen (Inloggegevens, Personalialia 1, Personalialia 2, Contactgegevens, Relatiegegevens);
- op de hoogte houden van betrokkenen ten aanzien van de voortgang, nieuwe ontwikkelingen en informatie van ons, onze partners en gelieerde ondernemingen (Personalialia 1, Contactgegevens, Relatiegegevens);
- het doen van marketing- en verkoopactiviteiten ten behoeve van onze dienstverlening en de verkoop van onze producten en diensten, zoals het versturen van een nieuwsbrief (Personalialia 1, Contactgegevens, Relatiegegevens);
- het beantwoorden van vragen die gesteld zijn via bijvoorbeeld de website (Contactgegevens);
- om toegang te kunnen verlenen tot en gebruik te kunnen laten maken van onze besloten web-omgevingen, portals en intranetomgevingen (Inloggegevens);
- voor de juiste technische werking, verbetering, juiste koppeling van gegevens en het onderhoud van de app, website en/of het systeem (gegevens binnen de technische omgeving van het systeem, websitegegevens)
- het doen van enquêtes en wetenschappelijk onderzoek (Personalialia 1, Relatiegegevens, geanonimiseerde gegevens);
- om geldende wet- en regelgeving na te kunnen komen.

Bijzondere persoonsgegevens

Wij verwerken uitsluitend bijzondere persoonsgegevens voor zover u hier expliciet toestemming voor geeft of indien hier een wettelijke grondslag bestaat. Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over iemands godsdienst, levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, gegevens betreffende het lidmaatschap van een vakvereniging. Daarnaast vallen hier strafrechtelijke gegevens onder en gegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dit gedrag.

De bijzondere gegevens die wij verwerken, betreffen veelal gegevens die zijn af te leiden uit uw identiteitsbewijs waarvan wij op grond van de wet een kopie moeten maken als u bij ons gaat werken. Daarnaast kunnen wij bijzondere persoonsgegevens verwerken met betrekking tot uw gezondheid, uitkeringssituatie of achtergrond. Wij doen dit om gebruik te kunnen maken van (premie)kortingen en subsidies, onze re-integratieverplichtingen na te komen en ter uitvoering van het overheidsdoel om personen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen, hetgeen in wet- en regelgeving is terug te vinden.

Websites, apps en systeem

Wij verwerken onder meer de volgende gegevens van bezoekers van onze website, apps en systeem:

- IP-adres;
- Surf- en clickgedrag;
- Functionele en analytische cookies;
- Algemene bezoekgegevens (waaronder de meeste bezochte pagina's);
- Gegevens contactformulier (waaronder naam, e-mailadres, telefoonnummer en inhoud bericht);
- Gegevens inschrijfformulier (waaronder voornaam, achternaam, geslacht, nationaliteit, geboortedatum, adres, postcode, plaats, telefoonnummer, e-mailadres, opmerkingen, curriculum vitae).

Verzameldoelen

Binnen onze websites, apps en systeem worden gebruiksstatistieken geanalyseerd. Het doel hiervan is de inrichting alsmede de beveiliging te optimaliseren voor onze bezoekers en/of gebruikers. Aan de hand van deze gegevens kunnen wij onze diensten zoveel mogelijk op uw behoeften afstemmen.

U wordt niet individueel gevolgd bij het surf- en clickgedrag. De gegevens in het contact- en sollicitatieformulier worden gebruikt ter identificatie en om contact met u op te kunnen nemen.

Om u een goede service te kunnen bieden is het noodzakelijk dat wij bovenstaande gegevens van u ontvangen. De verstrekking van uw persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met ons te sluiten. Wanneer u de gegevens niet verstrekt, is het helaas niet mogelijk een overeenkomst met ons aan te gaan.

Cookies

Op onze websites maken wij gebruik van cookies die door uw browser worden opgeslagen op uw apparaat, bijvoorbeeld uw computer, tablet of telefoon.

In deze cookies wordt informatie opgeslagen (zoals de instellingen van uw pc en door u aangegeven voorkeuren) om een volgend bezoek aan onze website te vergemakkelijken. Deze informatie bevat geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens uw bezoek aan onze website geen cookies ontvangt. In dat geval kan het echter gebeuren dat u geen gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van onze website of dat u geen toegang heeft tot onderdelen van onze website. Wij maken geen gebruik van speciale software of cookies om de identiteit of het gedrag van de individuele bezoeker te achterhalen.

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe effectief onze marketing inspanning is en hoe bezoekers onze website gebruiken. De informatie die hiervoor wordt verkregen, waaronder het IP-adres, wordt overgebracht naar Google. Deze gegevens worden door Google opgeslagen op servers die, voor zover ons bekend, in de Verenigde Staten staan. Om hier meer informatie over in te winnen kunt u het privacybeleid van Google nalezen en hiernaast het specifieke privacybeleid van Google Analytics.

De informatie wordt door Google gebruikt om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken, om te bekijken hoe de website gebruikt wordt en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Deze informatie kan door Google verschaft worden aan derden voor zover derden de informatie namens Google verwerken of wanneer Google wettelijk verplicht is tot informatieverschaffing. Wij hebben hier geen enkele invloed op en hebben Google geen toestemming gegeven om de verkregen analytics informatie voor andere diensten van Google te gebruiken.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens voor deze doelen?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is en minimaal volgens geldende wet- en regelgeving, om de in deze privacyverklaring genoemde doelen te bereiken. Wij bewaren de gegevens totdat betrokkenen de inschrijving, het desbetreffende account en/of app afmelden en/of verwijderen. Betrokkenen kunnen op ieder gewenst moment verzoeken hun inschrijving en account te verwijderen of de gegevens binnen het account te wijzigen.

Wij kunnen ervoor kiezen om bepaalde persoonsgegevens niet (direct) te verwijderen indien dit gezien wettelijke bewaartermijnen verplicht is en het bewaren van deze gegevens geen onevenredige inbreuk maakt op uw privacy.

Welke partijen hebben toegang tot welke gegevens?

Het is mogelijk dat wij bij het uitvoeren van onze diensten bepaalde persoonsgegevens delen met derde partijen als dit redelijkerwijs noodzakelijk is. Deze partijen zijn onder andere:

- Pensioenuitvoerder (toegang tot Personalialia 1, Personalialia 2, Contactgegevens);
- Arbodienst (toegang tot Personalialia 1, Personalialia 2, Contactgegevens);
- Assurantiemakelaar (toegang tot Personalialia 1, Personalialia 2, Contactgegevens);
- IT-partner voor hosting en onderhoud website, app, systeem (toegang tot Inloggegevens, Personalialia 1, Personalialia 2, Contactgegevens, Relatiegegevens);
- Leverancier boekhoud- en salarispakket (toegang tot Inloggegevens, Personalialia 1, Personalialia 2, Contactgegevens, Relatiegegevens);
- Leasemaatschappij (toegang tot Personalialia 1, kopie rijbewijs, Contactgegevens);
- (Potentiële) Opdrachtgevers (toegang tot Personalialia 1, Contactgegevens, Relatiegegevens);
- Overige derden voor de uitvoering van onze activiteiten, zoals drukkerijen, e-mail- en postverwerkers. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en

bedrijfsactiviteiten uw gegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van verwerker voor ons en hebben wij de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

Met de (externe) partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens worden (voor zover mogelijk) de gegevens geanonimiseerd en worden er aparte overeenkomsten gesloten ter waarborging van geheimhouding en rechtmatige omgang met persoonsgegevens.

Wij zullen de persoonsgegevens nooit zonder toestemming verkopen, verspreiden of leasen aan derden die als doel hebben de gegevens te gebruiken voor direct marketing. Indien wij hiertoe wettelijk zijn verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. Wij zullen in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat uw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

Beveiliging van uw gegevens

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij hebben verschillende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Zo beveiligen wij onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging, zoals bijvoorbeeld een beveiligde website.

Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering

U mag ons te allen tijde inzage verzoeken in uw persoonsgegevens. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Een inschrijving of account kan door een betrokkene op ieder gewenst moment worden opgezegd. Indien u bent aangemeld voor een nieuwsbrief bevat elke nieuwsbrief instructies om u hiervoor af te melden. U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens dan heeft u het recht deze toestemming in te trekken.

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Laat het ons weten, zodat wij onze dienstverlening naar u toe kunnen verbeteren. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen, bezwaren, verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van persoonsgegevens kunnen worden verstuurd naar: info@hitecs.nl of Hitecs b.v., Schrevenweg 5, 8024 HB te Zwolle.

Voor informatie en vragen kunt u ook telefonisch contact opnemen met 088 – 850 41 99.